



Algemene voorwaarden MikaYoga

Artikel 1 - Begrippen

1.1 Algemene voorwaarden

Deze door MikaYoga gehanteerde algemene voorwaarden, die zijn gepubliceerd op de website van MikaYoga zijn te downloaden.

1.2 Deelnemer

Degene die een door MikaYoga georganiseerde yoga- of meditatie sessie, workshop of retreat volgt of wenst te volgen bij MikaYoga.

1.3 Losse sessie

Een éénmalige door een deelnemer te betalen en te volgen sessie bij MikaYoga, anders dan op basis van een lidmaatschap.

1.4 Lidmaatschap

Een door MikaYoga uit te geven c.q. uitgegeven, en door een deelnemer te betalen c.q. betaald lidmaatschap voor het volgen van yogalessen bij MikaYoga, dit kan ook een 10-rittenkaart betreffen.

1.5 Privésessie

Een door MikaYoga uit te geven c.q. uitgegeven, en door een deelnemer c.q. deelnemer te betalen c.q. betaalde privé yogasessie.

1.7 Retreat

Een door MikaYoga georganiseerd retreat. Aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing zijn op de door MikaYoga georganiseerde Retreats. Deze door MikaYoga gehanteerde voorwaarden zijn opgenomen in artikel 11.

1.8 Strippenkaart

Een tegoed aan lessen zoals bedoeld in artikel 3.2.

1.9 Deelnemer/deelnemer

Degene die sessies volgt c.q. wenst te volgen bij MikaYoga.

1.10 Webshop

De door MikaYoga getoonde winkel op de website van MikaYoga

1.11 Website

De website van MikaYoga, www.mikamarieke.nl

1.12 Workshop

Een bij of door MikaYoga te geven of gegeven workshop. Zie ook artikel 11.

1.13 MikaYoga

Waar in dit reglement gesproken wordt over MikaYoga wordt specifiek bedoeld Davinckie, KvK Leeuwarden 01180975, BTW id. NL001957304B22, Marieke Vinckers, Mearsterpaed 8, 9081 AK, Lekkum, M 06-20174730, E mika@mikamarieke.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1

De algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle lidmaatschappen, losse lessen, privésessies, strippenkaarten, workshops en retreats bij MikaYoga. Door deelname verklaart de deelnemer of deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij MikaYoga als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door MikaYoga worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

Artikel 3 - Lidmaatschap, strippenkaart, losse les, privé sessies en prijzen

3.1 Lidmaatschap

3.1.1 Lidmaatschappen

De diverse lidmaatschappen staan vermeld op de website.

3.1.5. Inhalen les

Een deelnemer mag een gemiste les binnen 1 maand inhalen. De leraar behoudt het recht om een deelnemer die een les inhaalt te weigeren indien de leraar het maximaal aantal deelnemers overschreden vindt. Vaste deelnemers gaan voor op inhalende deelnemers.

De cursist is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit in deelname van de lessen. Er wordt geen financiële regeling getroffen voor lessen waaraan niet is deelgenomen.

Tijdens nationale feestdagen is er geen les. Deze gemiste les mag de cursist inhalen op basis van beschikbaarheid, met reservering. Bij einde abonnement vervallen alle eventuele resterende inhaallessen.

Lukt inhalen binnen 1 maand niet, dan kan de deelnemer contact opnemen met mika@mikamarieke.nl De enige redenen die verzoek van de deelnemer tot verruiming van de inhaaltermijn mogelijk maken, zijn ziekte, vakantie en/of overlijden eerste graads. MikaYoga behoudt het recht dit verzoek te weigeren. Niet ingehaalde gemiste lessen komen niet voor restitutie van het lesgeld in aanmerking.

3.2 Strippenkaart

3.2.1 Prijs en betaling

Deze kaart geeft recht op 10 sessies. De prijs staat vermeld op de website.

3.2.2 Geldigheidsduur

De lessen dienen binnen drie maanden gebruikt te worden.

3.3 Losse les

3.3.1 Prijs en betaling

Dit is een éénmalige door een deelnemer te betalen en te volgen sessie bij MikaYoga, anders dan op basis van een lidmaatschap. Betaling gebeurt vooraf per overschrijving of cash.

3.3.2 Aanmelding

De deelnemer dient zich vooraf aan deelname aan een losse les aan te melden via mikamarieke.nl / Pay'nplan.

3.4 Privésessies

3.4.1 Boeken

Een deelnemer kan een privésessie ontvangen nadat hij via mika@mikamarieke.nl een afspraak heeft gemaakt en een boeking heeft gedaan en MikaYoga het volledige bedrag voor deelname aan de privésessie heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

3.4.2 Annulering door MikaYoga

MikaYoga behoudt zich het recht voor om een geplande privésessie te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden aan de deelnemer.

3.4.3 Annulering

Tot één dag voor de geplande privésessie kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan via de app Pay'nPlan.

Indien de deelnemer zijn boeking binnen 24 uur voor een geplande privésessie annuleert, wordt geen geld terugbetaald.

3.5 Prijzen en betaling

Alle actuele prijzen staan vermeld op de website. MikaYoga behoudt het recht prijzen te wijzigen. De prijzen zijn gebaseerd op een gemiddelde. Dit wil zeggen dat de dagen waarop MikaYoga gesloten is, verrekend zijn in de prijs van het lidmaatschap.

Betaling geschiedt per bank, via Pay'nPlan.

Artikel 4 - Betaling en prijswijzigingen

4.1 Betaling

Een lidmaatschap, workshop, privésessie, opleiding of losse les moet voorafgaand aan de les, workshop of training betaald worden. Betaling kan geschieden door bankoverschrijving, automatische incasso of via PIN. De automatische incasso geschiedt op de eerste werkdag van de maand. Bij niet of niet-tijdige betaling heeft MikaYoga het recht om op de deelnemer de invorderingskosten en incassokosten te verhalen. Tevens heeft MikaYoga het recht deelname van de aangemelde deelnemer een les te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

4.2 Prijswijziging

De geldende prijzen voor lessen, lidmaatschappen, workshops, privésessies en opleidingen staan altijd op de website van MikaYoga . MikaYoga behoudt zich het recht voor om de prijzen van de lessen, workshops, opleidingen, privésessies en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in MikaYoga , en/of door vermelding op de website, en/of per e-mail.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

5.1 Aansprakelijkheid

MikaYoga aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures. Voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is MikaYoga nimmer aansprakelijk.

5.2 Letsel

MikaYoga werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les, workshop, opleiding of retreat bij, of verzorgd door, MikaYoga , aanvaardt de deelnemer en deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. MikaYoga adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, workshop, retreat of opleiding.

- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

Artikel 6 - Lesrooster

6.1 Actuele rooster op website

Het geldende lesrooster staat altijd op de website. MikaYoga behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in MikaYoga , vermelding op de website en/of per e-mail.

6.2 Annuleringen lessen

MikaYoga behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

Artikel 7 - Beëindigen, veranderen en pauzeren lidmaatschap

7.1 Opzegtermijn

Beëindiging van het lidmaatschap is maandelijks mogelijk (met inachtnaam van de minimale inschrijftermijn) met een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk per email mika@mikamarieke.nl plaats te vinden voor de vijftiende van de maand om de maand erna in te gaan. Pas nadat de deelnemer per email een bevestiging heeft ontvangen dat de opzegging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige opzegging. De enige geldige reden om een abonnement vroegtijdig te beëindigen is ziekte/ziekenhuisopname. Hierbij dient de deelnemer een doktersverklaring aan MikaYoga te overhandigen.

7.4 Ziekte/blessure/zwangerschap

Pauzeren van een abonnement is bij uitzondering mogelijk. De eerste geldige reden om een abonnement te pauzeren is ziekte/ziekenhuisopname/zwangerschap. Hierbij dient de deelnemer een doktersverklaring aan MikaYoga te overhandigen. Een tweede geldige reden om een abonnement te pauzeren is afwezigheid uit Nederland langer dan twee maanden. In overleg bepalen deelnemer en MikaYoga de duur van de pauze, waarna hervatting van het abonnement plaatsvindt. Dit kan niet met terugwerkende kracht. De eerste maand na de hervatting zal de incasso weer starten. Mocht de

deelnemer zijn lidmaatschap alsnog willen opzeggen na de startdatum van hervatting dan is dit mogelijk met in acht name van een opzegtermijn.

Artikel 7.1 is dan van toepassing. In geval van pauzeren wordt hierna de resterende minimale duur van het lidmaatschap (3 maanden) automatisch verlengd met de duur van de pauze. Bij het aangaan van de pauze wordt een eindtermijn voor de pauze afgesproken. Deze termijn bedraagt minimaal 2 kalendermaanden en max. 6 kalendermaanden.

7.5 Tarief en vakantie

Het vaste maandelijkse lidmaatschap is een gemiddeld bedrag over het aantal weken per jaar waarin de studio daadwerkelijk geopend is. De jaarlijks geplande vakantieweken van de deelnemer, worden hierin dus niet meegerekend. Dit houdt in dat als de deelnemer afwezig is wegens vakantie dit vaste maandelijkse bedrag blijft gehandhaafd. De gemiste lessen kunnen worden ingehaald volgens artikel 3.1.5

Artikel 8 Huisregels

8.1 Huisregels

Alle deelnemers en deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van MikaYoga volgen:

- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek bij Pacha Mama
- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- Doe je schoenen uit voordat je de zaal betreed.
- MikaYoga heeft yogamatten en kussens
- MikaYoga bewaart gevonden voorwerpen twee weken. Worden gevonden voorwerpen niet opgehaald door de eigenaar, doneert MikaYoga deze aan een maatschappelijk kledingdepot.
- Voor een optimale rust worden deelnemers en deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en workshops niet te praten in de studio's en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten.
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door MikaYoga niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.

8.2 Ontzegging toegang

MikaYoga behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 8.1 niet naleven, de toegang tot MikaYoga te ontzeggen en het eventuele lidmaatschap van de betreffende deelnemer te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

Artikel 9 Persoonsgegevens

9.1 Verzamelen persoonsgegevens

MikaYoga verzamelt persoonsgegevens van deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. MikaYoga gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

9.2 Gebruik gegevens

MikaYoga gebruikt de in artikel 9.1 genoemde persoonsgegevens ook om de deelnemers en deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van MikaYoga en eventuele wijzigingen, in bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de deelnemer geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van MikaYoga, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: mika@mikamarieke.nl. De deelnemer en deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van MikaYoga gebruik kan worden gemaakt.

9.3 Doorgave gegevens

MikaYoga geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

Artikel 10 - Toepasselijkheid recht en geschillen beslechting

10.1 NL recht

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen beslechting

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door MikaYoga.

Eventuele geschillen verband houdende met de algemene voorwaarden, een lidmaatschap, workshop, opleiding of retreat, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij MikaYoga zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Leeuwarden. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Friesland.

MikaYoga / Mearsterpaed 8, 9081 AK, Lekkum

Artikel 11 - Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden

Aanvullende algemene voorwaarden

Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door deelname aan een Workshop of Retreat verklaart de deelnemer c.q. retreat deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en de Aanvullende Voorwaarden.

11.1 Workshops

11.1.1 Boeken

Een deelnemer kan aan een workshop deelnemen nadat hij via de website een boeking heeft gedaan en MikaYoga het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

Het geldende workshoprooster staat altijd op de website. MikaYoga behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in MikaYoga , en/of vermelding op de website en/of per e-mail.

8.1.2 Annulering door MikaYoga

MikaYoga behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan deelnemer.

8.1.3 Annulering

Tot één (1) maand voor de geplande workshopdatum kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan mika@mikamarieke.nl

Tot zeven dagen voor de geplande workshop kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiegeld. Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door workshop-specifieke voorwaarden indien per workshop nader gedefinieerd.

11.2 Opleidingen

11.2.1 Boeken

Een deelnemer kan aan een opleiding deelnemen nadat MikaYoga het volledige bedrag voor deelname aan de opleiding heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn)..

11.2.2 Annulering door MikaYoga

MikaYoga behoudt zich het recht voor om een geplande opleiding te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden aan de deelnemer.

11.2.3 Annulering

Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst (inschrijfformulier + aanbetaling).

11.3 Retreats

11.3.1 Boeken

Een deelnemer kan aan een retreat deelnemen nadat hij via de website een boeking heeft gedaan en MikaYoga het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

11.3.2 Betaling (stermijn)

Bij deelname aan een retreat dient de aanbetaling uiterlijk 90 dagen voor de geplande retreat te worden voldaan. Het resterende bedrag van de totale retreat prijs dient uiterlijk 90 dagen voor de geplande retreat te worden voldaan aan MikaYoga. Pas nadat de het gehele bedrag door MikaYoga is ontvangen is de plek definitief gereserveerd. Een deelnemer kan aan een retreat deelnemen nadat de deelnemer de volledige retreatprijs heeft betaald.

11.3.3 Annulering door MikaYoga

MikaYoga behoudt zich het recht voor de retreat te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde retreat prijs terugbetaald.

Houd er rekening mee dat er geen restituties of kortingen zijn voor laat aankomen, vroegtijdig vertrekken, annuleringen van vluchten, vertragingen in reizen of ziekte. Als een deelnemers om welke reden dan ook de deelname aan een retreat annuleert, zijn de onderstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing, zonder uitzonderingen.

11.3.4 Annulering

Annulering van deelname aan een gepland retreat kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan mika@mikamarieke.nl

- Tot 90 dagen voor de geplande retreat kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.
- 61-90 dagen voor de geplande retreatdatum kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de retreatprijs in rekening wordt gebracht.
- 0-60 dagen Indien de deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 60 dagen voor aanvang van de retreat, wordt de reeds betaalde retreatprijs niet terugbetaald.

Indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de retreat, wordt de reeds betaalde retreatprijs niet terugbetaald.